

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Нижегородский государственный технический университет**  
**им. Р.Е. Алексеева»**  
**АРЗАМАССКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

---

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института:

\_\_\_\_\_  
В.В. Глебов  
« 29 » 01 \_\_\_\_\_ 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.О.10 Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций  
(индекс и наименование дисциплины по учебному плану)

для подготовки магистров

Направление подготовки 15.04.05 Конструкторско-технологическое обеспечение  
машиностроительных производств  
(код и направление подготовки)

Направленность \_\_\_\_\_  
Технология машиностроения  
(наименование профиля, программы магистратуры)

Форма обучения \_\_\_\_\_  
очная, очно-заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год начала подготовки \_\_\_\_\_  
2025

Объем дисциплины \_\_\_\_\_  
108/3  
(часов/з.е)

Промежуточная аттестация \_\_\_\_\_  
зачет  
(экзамен, зачет с оценкой, зачет)

Выпускающая кафедра \_\_\_\_\_  
Технология машиностроения  
(наименование кафедры)

Кафедра-разработчик \_\_\_\_\_  
Экономика и гуманитарные дисциплины  
(наименование кафедры)

Разработчик(и) \_\_\_\_\_  
Глебова О.В., д.э.н., профессор  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

г. Арзамас  
2025 г.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки 15.04.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 17 августа 2020 г. № 1045 на основании учебного плана, принятого Ученым советом АПИ НГТУ, протокол от 29.01.2025 г. № 1

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры-разработчика, протокол от 11.12.2024 г. № 3

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Моисеева Е.Г.  
(подпись) (ФИО)

Рабочая программа рекомендована к утверждению УМК института  
протокол от 29.01.2025 г. № 1

Зам. директора по УР \_\_\_\_\_ Шурыгин А.Ю.  
(подпись)

Рабочая программа зарегистрирована в учебном отделе № 15.04.05-10

Начальник УО \_\_\_\_\_ Мельникова О.Ю.  
(подпись)

Заведующая отделом библиотеки \_\_\_\_\_ Старостина О.Н.  
(подпись)

## Оглавление

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1. Цель освоения дисциплины (модуля).....	4
1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля).....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам.....	6
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам, темам.....	7
5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	9
5.1. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания.....	9
5.2. Оценочные средства для контроля освоения дисциплины.....	12
5.2.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости.....	13
Типовые вопросы для текущего контроля знаний.....	13
5.2.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации.....	17
5.3. Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине.....	17
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	22
6.1. Основная литература.....	22
6.2. Дополнительная литература.....	22
6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям.....	23
7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	24
7.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая электронные библиотечные и информационно-справочные системы.....	24
7.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства необходимого для освоения дисциплины.....	24
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ.....	24
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	25
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	25
10.1. Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии.....	25
10.2. Методические указания для занятий лекционного типа.....	26
10.3. Методические указания по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа.....	26
10.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся.....	26
10.5. Методические указания по обеспечению образовательного процесса.....	27

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций» изучение современных механизмов выявления и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих при проведении исследований и разработок.

### 1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля)

1. Приобретение современных знаний и навыков в области управления проблемными и конфликтными ситуациями при проведении исследований и разработок.

2. Изучение особенностей различных видов конфликтов, возникающих между участниками научно-технической деятельности.

3. Приобретение навыков выявления проблемных ситуаций в рамках научно-технической деятельности.

4. Рассмотрение технологий разрешения проблемных ситуаций в сфере науки и инноваций.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций» включена в перечень дисциплин обязательной части ОП, определяющих направленность ОП. Дисциплина реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОП ВО и УП по направлению подготовки 15.04.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств».

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: «Психология», «Организационно-экономическое обоснование научных и технических решений», «Экономика и управление в машиностроении» программы бакалавриата.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций», необходимы при выполнении и защите ВКР.

Рабочая программа дисциплины «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций» направлен на формирование элементов универсальных компетенций УК-1 и УК-3 в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по направлению подготовки 15.04.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств».

Таблица 3.1 – Формирование компетенций дисциплинами

Очная форма обучения				
Код компетенции / Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно	Семестры формирования дисциплины			
	1	2	3	4
<b>УК-1</b>				
Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций			✓	
Инновационный менеджмент			✓	
Инновационные методы оценки безопасности производственных процессов		✓		
Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР				✓
<b>УК-3</b>				
Управление проектами			✓	
Оценка и мониторинг НИОКР			✓	

Окончание табл. 3.1

Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций			✓		
Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР				✓	
Очно-заочная форма обучения					
Код компетенции / Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно	Семестры формирования дисциплины				
	1	2	3	4	5
УК-1					
Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций					✓
Инновационный менеджмент					✓
Инновационные методы оценки безопасности производственных процессов					✓
Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР					✓
УК-3					
Управление проектами			✓		
Оценка и мониторинг НИОКР			✓		
Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций					✓
Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР					✓

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций», соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП, представлен в табл. 3.2.

Таблица 3.2 – Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
1	2	3	4	5
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию и осуществляет ее декомпозицию на отдельные задачи на основе системного подхода	<b>ЗНАТЬ</b> основы системного подхода, элементы структуры, основные этапы, типы проблемных и конфликтных ситуаций	<b>УМЕТЬ</b> применять системный подход при анализе динамики и уровня сложности проблемных / конфликтных ситуаций	<b>ВЛАДЕТЬ</b> навыками выявления проблемных / конфликтных ситуаций на основе системного подхода в рамках профессиональной деятельности, в сфере науки и инноваций
	ИУК -1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для выявления и разрешения проблемной ситуации	<b>ЗНАТЬ</b> технологии поиска и критического анализа информации, необходимой для выявления и разрешения конфликтных ситуаций	<b>УМЕТЬ</b> критически анализировать информацию и оценивать ее надежность	<b>ВЛАДЕТЬ</b> навыками поиска информации при решении задач по выявлению и разрешению конфликтных ситуаций в сфере науки и инноваций
	УИК-1.3. Предлагает возможные варианты устранения проблемных ситуаций, разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий по разрешению проблемной ситуации	<b>ЗНАТЬ</b> характеристики различных видов стратегий действий по разрешению конфликтных ситуаций и методы их реализации	<b>УМЕТЬ</b> анализировать варианты устранения проблемных / конфликтных ситуаций в сфере науки и инноваций	<b>ВЛАДЕТЬ</b> навыками обоснования выбора стратегии действий по разрешению проблемных/ конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности

Окончание табл. 3.2

1	2	3	4	5
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	<b>ЗНАТЬ</b> виды групповых конфликтов, технологии формирования стратегии развития командной работы, методы отбора членов команды	<b>УМЕТЬ</b> выбирать методы разрешения групповых конфликтов в сфере науки и инноваций	<b>ВЛАДЕТЬ</b> навыками формирования рекомендаций по отбору членов команды для достижения поставленной цели
	ИУК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений	<b>ЗНАТЬ</b> методы организации командной работы с учетом возможности возникновения конфликтных ситуаций, тестовые технологии проверки готовности к работе в команде и принятию ответственности за полученные результаты	<b>УМЕТЬ</b> использовать технологии проверки личной готовности к принятию ответственности за общий результат командной деятельности в сфере науки и инноваций	<b>ВЛАДЕТЬ</b> навыками проверки готовности к принятию ответственности за общий результат в рамках профессиональной деятельности
	ИУК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон требований рынка труда и стратегии личного развития	<b>ЗНАТЬ</b> методы и механизмы разрешения конфликтных ситуаций (различных видов) при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	<b>УМЕТЬ</b> использовать методы разрешения межличностных и групповых конфликтов в сфере науки и инноваций	<b>ВЛАДЕТЬ</b> навыками выявления межличностных конфликтных ситуаций в рамках профессиональной деятельности

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед. или 108 часов, распределение часов по видам работ по семестрам представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам для студентов очного / очно-заочного обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость в час		
	Всего час.	В т.ч. по семестрам	
		3 семестр/ 5 семестр	№ семестра
Формат изучения дисциплины	с использованием элементов электронного обучения		
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>108/108</b>	<b>108/108</b>	
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>26/12</b>	<b>26/12</b>	
<b>1.1. Аудиторная работа, в том числе:</b>	<b>22/8</b>	<b>22/8</b>	
занятия лекционного типа (Л)	4/0	4/0	
занятия семинарского типа (ПЗ – семинары, практические занятия и др.)	18/8	18/8	
лабораторные работы (ЛР)			
<b>1.2. Внеаудиторная, в том числе</b>	<b>4/4</b>	<b>4/4</b>	
курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)			
текущий контроль, консультации по дисциплине	4/4	4/4	
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)			

Окончание табл. 4.1

<b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>82/96</b>	<b>82/96</b>	
реферат/эссе (подготовка)			
расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)			
контрольная работа			
курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)			
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиум и т.д.)	74/88	74/88	
Подготовка к экзамену (контроль)			
Подготовка к зачету / зачету с оценкой (контроль)	8/8	8/8	

## 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам, темам

Таблица 4.2 – Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов очной/очно-заочной формы обучения

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов	
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия		
3 семестр / 5 семестр						
УК-1 ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3	Раздел 1. Методологические аспекты общей теории конфликтов					
	Тема 1.1 Предмет, методы и задачи конфликтологии	0,25/-			2/3	Подготовка к лекциям [6.1.1, 6.1.3], [6.2.3-6.2.4], [6.2.6-6.2.17]
	Тема 1.2 Понятие конфликта, его сущность и структура. Классификация конфликтов	0,25/-			2/3	
	Тема 1.3. Теория механизмов возникновения конфликтов	0,25/-			2/3	
	Тема 1.4. Технологии управления конфликтами	0,25/-			2/3	
	Практическое занятие №1 «Трансактный анализ конфликтов»			2/-	4/-	Подготовка к практическому занятию [6.1.1] Тестирование по разделу 1 в СДО MOODLE
	Практическое занятие №2 «Оценка глубины конфликта»			2/2	4/4	
	Итого по разделу 1	1/-		4/2	16/16	
УК-1 ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3  УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ИУК-3.3	Раздел 2. Психология и социология конфликта					
	Тема 2.1 Теории поведения личности в конфликте	0,2/-			2/4	Подготовка к лекциям [6.1.1], [6.2.3-6.2.4], [6.2.6-6.2.17]
	Тема 2.2 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	0,2/-			2/4	
	Тема 2.3 Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	0,2/-			2/4	
	Тема 2.4. Внутриличностные конфликты	0,2/-			2/4	
	Тема 2.5 Межличностные конфликты	0,2/-			2/4	
	Тема 2.6. Групповые конфликты	0,2/-			2/4	
	Тема 2.7. Конфликты в обществе	0,2/-			2/4	
	Тема 2.8. Конфликты в организации	0,2/-			2/4	
	Тема 2.9. Конфликты в сфере управления	0,4/-			2/4	

Окончание табл. 4.2

	Практическое занятие №3 «Оценка поведения личности в конфликте»			2/-	3/-	Подготовка к практическому занятию [6.1.1] Тестирование по разделу 2 в СДО MOODLE
	Практическое занятие №4 «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте»			2/-	3/-	
	Практическое занятие №5 «Психологические аспекты переговорного процесса»			2/-	3/-	
	Практическое занятие №6 «Самооценка личности»			2/2	3/8	
	Практическое занятие №7 «Самооценка готовности к межличностному взаимодействию»			2/2	3/8	
	Практическое занятие №8 «Оценка стиля управления организацией»			2/-	3/-	
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>2/-</b>		<b>12/4</b>	<b>36/52</b>	
УК-1 ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3	<b>Раздел 3. Управление конфликтами и инновационное развитие организации</b>					
	Тема 3.1 Управление конфликтами и менеджмент в сфере науки и инноваций	0,2/-			2/2	Подготовка к лекциям [6.1.1-6.1.3], [6.2.3-6.2.5]
	Тема 3.2 Конфликт как объект менеджмента в сфере науки и инноваций	0,2/-			2/2	
	Тема 3.3 Конфликт как инструмент менеджмента в сфере науки и инноваций	0,2/-			2/2	
	Тема 3.4 Стратегии управления конфликтами в научной и инновационной деятельности	0,2/-			4/4	
	Тема 3.5 Использование теории игр для анализа и поиска способа разрешения конфликтов в сфере науки и инноваций	0,2/-			2/2	
	Практическое занятие №9 «Управление конфликтными ситуациями на разных стадиях инновационного процесса (на примере диссертационных исследований)»			2/2	5/4	Подготовка к практическому занятию [6.2.1] Тестирование по разделу 3 в СДО MOODLE
	Самостоятельная работа №1 «Использование математических моделей для анализа и выбора стратегии поведения двух инновационных фирм, конкурирующих на рынке одного нового продукта»				5/4	Выполнение самостоятельного задания [6.3.1, 6.3.2]
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>1/-</b>		<b>2/2</b>	<b>22/20</b>	
	<b>ИТОГО ЗА СЕМЕСТР</b>	<b>4/-</b>		<b>18/8</b>	<b>74/88</b>	
	<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>4/-</b>		<b>18/8</b>	<b>74/88</b>	

Таблица 4.3 – Используемые активные и интерактивные образовательные технологии

Вид занятий	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий
Лекции	Технология развития критического мышления Дискуссионные технологии
Практические занятия	Технология развития критического мышления Тестовые технологии Технологии работы в малых группах Технология коллективной работы Информационно-коммуникационные технологии

## **5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания**

Оценочные процедуры в рамках текущего контроля проводятся преподавателем дисциплины «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций».

Для оценки текущего контроля **знаний** используются тесты, сформированные в системе MOODLE. Тесты по разделам 1-4 содержат по 20 тестовых вопросов, время на проведение тестирования 30 минут. На каждый тест дается 3 попытки. На лекциях оценивается активность участия в дискуссионных обсуждениях.

Для оценки текущего контроля **умений** и **навыков** проводятся практические и самостоятельные занятия. Практические занятия проводятся в форме выполнения индивидуальных заданий, а также подготовки докладов/сообщений. При выполнении индивидуального практического задания преподавателем оценивается качество выполненного задания, срок его выполнения, качество и срок оформления отчета, ответы на вопросы преподавателя. Самостоятельная работа осуществляется в форме индивидуальных заданий.

Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания на этапе текущей аттестации представлены в табл. 5.1.

Промежуточная аттестация проводится в форме *зачета*. Студент допускается к промежуточной аттестации (зачету), если в результате изучения разделов дисциплины в ходе текущего контроля ответил верно на 70% вопросов тестов и предоставил отчеты по всем практическим и самостоятельным работам, принимал участие в дискуссионных обсуждениях (набрал не менее 16 баллов для очной формы обучения и не менее 8 баллов для очно-заочной формы обучения).

Билет для промежуточной аттестации содержит 2 теоретических вопроса и практическое задание, время на подготовку ответов и решение задания - 45 минут. Промежуточная аттестация считается пройденной, если студент набрал не менее 3 баллов.

Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания на этапе промежуточной аттестации представлены в табл. 5.2-5.3.

Таблица 5.1 – Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания на этапе текущей аттестации

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора компетенции	Показатели контроля успеваемости	Шкала оценивания		Форма контроля	
			Критерий 1 – уровень показателя достаточный (задание выполнено)	Критерий 2 – уровень показателя недостаточный (задание не выполнено)	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию и осуществляет ее декомпозицию на отдельные задачи на основе системного подхода ИУК -1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для выявления и разрешения проблемной ситуации ИУК-1.3. Предлагает возможные варианты устранения проблемных ситуаций, разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий по разрешению проблемной ситуации	<b>ЗНАТЬ:</b> - основы системного подхода, элементы структуры, основные этапы, типы проблемных и конфликтных ситуаций (ИУК-1.1); - технологии поиска и критического анализа информации, необходимой для выявления и разрешения конфликтных ситуаций (ИУК-1.2); - характеристики различных видов стратегий действий по разрешению конфликтных ситуаций и методы их реализации (ИУК-1.3)	а) Активное участие в обсуждении, аргументированные высказывания с использованием профессиональной терминологии, высказывание неординарных суждений, подкреплённых практическими примерами*  б) Верно выполнено 70 % и более вопросов каждого теста**	а) Отсутствие участия или единичные высказывания, в рамках которых допущены ошибки в определении понятий или искажен их смысл, допущены ошибки при использовании профессиональной терминологии  б) Верно выполнено менее 70 % вопросов каждого теста	а) Участие в дискуссиях по разделам №№ 1-3  б) Тестирование по разделам №№ 1-3 в СДО MOODLE	а) -
		<b>УМЕТЬ:</b> - применять системный подход при анализе динамики и уровня сложности проблемных / конфликтных ситуаций (ИУК-1.1); - критически анализировать информацию и оценивать ее надежность (ИУК-1.2); - анализировать варианты устранения проблемных / конфликтных ситуаций в сфере науки и инноваций (ИУК-1.3)	Практические задания выполнены качественно, оформлены в срок и в полном объеме***	Практические задания не выполнены и не оформлены	Контроль выполнения практических заданий ПЗ №№ 1-2, 4-5, 8-9 (см. табл. 4.2)	Контроль выполнения практических заданий ПЗ №№ 2, 9 (см. табл. 4.2)
		<b>ВЛАДЕТЬ:</b> - навыками выявления проблемных / конфликтных ситуаций на основе системного подхода в рамках профессиональной деятельности, в сфере науки и инноваций (ИУК-1.1); - навыками поиска информации при решении задач по выявлению и разрешению конфликтных ситуаций в сфере науки и инноваций (ИУК-1.2); - навыками обоснования выбора стратегии действий по разрешению проблемных/ конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности (ИУК-1.3)	Самостоятельные задания выполнены качественно, оформлены в срок и в полном объеме***	Самостоятельные задания не выполнены и не оформлены	Контроль выполнения самостоятельных заданий СР №№1 (см. табл. 4.2)	

## Окончание табл. 5.1

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели ИУК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений ИУК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	<b>ЗНАТЬ:</b> - виды групповых конфликтов, технологии формирования стратегии развития командной работы, методы отбора членов команды (ИУК-3.1); - методы организации командной работы с учетом возможности возникновения конфликтных ситуаций, тестовые технологии проверки готовности к работе в команде и принятию ответственности за полученные результаты (ИУК-3.2); - методы и механизмы разрешения конфликтных ситуаций (различных видов) при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (ИУК-3.3)	а) Активное участие в обсуждении, аргументированные высказывания с использованием профессиональной терминологии, высказывание неординарных суждений, подкреплённых практическими примерами*	а) Отсутствие участия или единичные высказывания, в рамках которых допущены ошибки в определении понятий или искажен их смысл, допущены ошибки при использовании профессиональной терминологии	а) Участие в дискуссионных обсуждениях по разделу № 2	а)-
		<b>УМЕТЬ:</b> - выбирать методы разрешения групповых конфликтов в сфере науки и инноваций (ИУК-3.1); - использовать технологии проверки личной готовности к принятию ответственности за общий результат командной деятельности в сфере науки и инноваций (ИУК-3.2); - использовать методы разрешения межличностных и групповых конфликтов в сфере науки и инноваций (ИУК-3.3)	б) Верно выполнено 70 % и более вопросов каждого теста**	б) Верно выполнено менее 70 % вопросов каждого теста	б) Тестирование по разделу № 2 в СДО MOODLE	
			Практические задания выполнены качественно, оформлены в срок и в полном объеме***	Практические задания не выполнены и не оформлены	Контроль выполнения практических заданий ПЗ №№ 3, 6 (см. табл. 4.2)	Контроль выполнения практических заданий ПЗ №№ 6 (см. табл. 4.2)
			Практические задания выполнены качественно, оформлены в срок и в полном объеме***	Практические задания не выполнены и не оформлены	Контроль выполнения практического задания ПЗ № 7 (см. табл. 4.2)	

\*) за участие в дискуссионных обсуждениях по каждому разделу назначается по 1 баллу;

\*\*) за каждый тест назначается по 1 баллу;

\*\*\*) за каждое практическое и самостоятельное занятие назначается по 1 баллу.

Таблица 5.2 – Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет)

Код компетенции и индикаторов компетенции	Показатели контроля успеваемости	Критерии и шкала оценивания			Форма контроля
		2 балла	1 балл	0 баллов	
<b>УК-1</b> ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3  <b>УК-3</b> ИУК-3.1 ИУК-3.2 ИУК-3.3	<b>Знать:</b> - основы системного подхода, элементы структуры, основные этапы, типы проблемных и конфликтных ситуаций (ИУК-1.1); - технологии поиска и критического анализа информации, необходимой для выявления и разрешения конфликтных ситуаций (ИУК-1.2); - характеристики различных видов стратегий действий по разрешению конфликтных ситуаций и методы их реализации (ИУК-1.3); - виды групповых конфликтов, технологии формирования стратегии развития командной работы, методы отбора членов команды (ИУК-3.1); - методы организации командной работы с учетом возможности возникновения конфликтных ситуаций, тестовые технологии проверки готовности к работе в команде и принятию ответственности за полученные результаты (ИУК-3.2); - методы и механизмы разрешения конфликтных ситуаций (различных видов) при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (ИУК-3.3)	Представлен развернутый ответ на вопрос	Представлен не полный ответ на вопрос	Ответ на вопрос отсутствует	Ответ на теоретический вопрос билета
		Представлен развернутый ответ на вопрос	Представлен не полный ответ на вопрос	Ответ на вопрос отсутствует	Ответ на дополнительные вопросы
	<b>Уметь:</b> - применять системный подход при анализе динамики и уровня сложности проблемных / конфликтных ситуаций (ИУК-1.1); - критически анализировать информацию и оценивать ее надежность (ИУК-1.2); - анализировать варианты устранения проблемных / конфликтных ситуаций в сфере науки и инноваций (ИУК-1.3); - выбирать методы разрешения групповых конфликтов в сфере науки и инноваций (ИУК-3.1); - использовать технологии проверки личной готовности к принятию ответственности за общий результат командной деятельности в сфере науки и инноваций (ИУК-3.2); - использовать методы разрешения межличностных и групповых конфликтов в сфере науки и инноваций (ИУК-3.3)  <b>Владеть:</b> - навыками выявления проблемных / конфликтных ситуаций на основе системного подхода в рамках профессиональной деятельности, в сфере науки и инноваций (ИУК-1.1); - навыками поиска информации при решении задач по выявлению и разрешению конфликтных ситуаций в сфере науки и инноваций (ИУК-1.2); - навыками обоснования выбора стратегии действий по разрешению проблемных/ конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности (ИУК-1.3); - навыками формирования рекомендаций по отбору членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.1); - навыками проверки готовности к принятию ответственности за общий результат в рамках профессиональной деятельности (ИУК-3.2); - навыками выявления межличностных конфликтных ситуаций в рамках профессиональной деятельности (ИУК-3.3)	Задание выполнено верно, сформулированы четкие выводы	Задание выполнено с ошибками	Задание не выполнено	Выполнение задания

Таблица 5.3 – Соответствие набранных баллов и оценки за промежуточную аттестацию (зачет)

Баллы за промежуточную аттестацию		Шкала оценивания
Суммарное количество баллов**	Баллы за решение задач / выполнение задания**	
0...2 баллов	0 баллов	Критерий 1 – уровень показателя достаточный (зачтено)
3 балла	не менее 1 балла	Критерий 2 – уровень показателя недостаточный (не зачтено)

\*) – количество баллов рассчитывается в соответствии с таблицей 5.1.;

\*\*\*) – количество баллов рассчитывается в соответствии с таблицей 5.2.

## 5.2. Оценочные средства для контроля освоения дисциплины

### 5.2.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля знаний, умений и навыков студентов по дисциплине проводится комплексная оценка, включающая:

- тестирование в СДО MOODLE по различным разделам дисциплины;
- выполнение практических заданий, оформление отчетов по практическим занятиям, ответы на контрольные вопросы по практическим заданиям;
- принятие участия в дискуссионных обсуждениях;
- выполнение самостоятельных заданий, оформление отчетов по самостоятельной работе.

#### Типовые тестовые задания для текущего контроля

Тесты для текущего контроля знаний обучающихся сформированы в системе MOODLE и находятся в свободном доступе на странице курса «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций».

#### Раздел 1. Методологические аспекты общей теории конфликтов

1. Что не является элементом структуры конфликта?

- a) участник конфликта;
- b) внешний наблюдатель конфликта;
- c) позиция участника конфликта;
- d) представление о предмете противостояния участниками конфликта.

ANSWER: B.

2. Какие причины не относятся к общей группе причин конфликтов?

- a) социально-политические и экономические;
- b) социально-демографические;
- c) производственные и личные;
- d) социально-психологические.

ANSWER: C.

3. Какая из нижеперечисленных форм проявления конфликтогенов не характеризуется снисходительным отношением?

- a) унижительное утешение;
- b) похвала;
- c) упрек;
- d) приказание.

ANSWER: D.

#### Раздел 2. Психология и социология конфликта

4. Чем отличается стратегия поведения в конфликтных ситуациях «уступка»?

- a) низкой направленностью на личные интересы и интересы соперника;
- b) балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне;
- c) низкой направленностью на личные интересы и высокой оценкой интересов соперника;
- d) высокой направленностью на личные интересы и достаточно низкой оценкой интересов соперника.

ANSWER: C.

5. Для какого типа стратегии применима тактическая технология «лабиринта резервов»?

- a) «выигрыш – проигрыш»;
- b) «выигрыш – выигрыш»;
- c) «проигрыш – проигрыш»;
- d) «проигрыш – выигрыш».

ANSWER: B.

6. В чем заключается причина амбивалентного внутриличностного конфликта по К. Левину?

- a) выбор двух или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объектов;
- b) выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны;
- c) выбор двух или более в равной степени привлекательных и взаимодополняющих объектов;
- d) выбор между двумя в равной мере непривлекательными объектами.

ANSWER: B.

### Раздел 3. Управление конфликтами и инновационное развитие организации

7. С управлением какими конфликтами связано инновационное развитие организации, развитие новых научных направлений?

- a) оперативными;
- b) стратегическими;
- c) тактическими;
- d) внутриличностными.

ANSWER: B.

8. В каком случае эффективен метод смягчения конфликта в сфере науки и инноваций?

- a) когда между его участниками существует острая конкуренция;
- b) когда между его участниками существует жесткая вертикальная иерархия;
- c) когда между его участниками существует тесная кооперация;
- d) когда между его участниками существует высокий уровень силовой зависимости.

ANSWER: C.

9. Какой метод востребован в рамках стратегии невмешательства?

- a) «применение силы»;
- b) «отступление»;
- c) «компромисс»;
- d) «смягчение».

ANSWER: D.

### Примерные темы дискуссионных обсуждений

#### Раздел 1. Методологические аспекты общей теории конфликтов

1. Вопросы управления деструктивными конфликтами.
2. Проблемы управления конструктивными конфликтами.

#### Раздел 2. Психология и социология конфликта

3. Вопросы использования манипулятивных технологий в переговорном процессе.
4. Проблемы управления групповыми конфликтами в рамках научно-исследовательской деятельности.
5. Вопросы управления межличностными конфликтами, возникающих при проведении исследований и разработок.

#### Раздел 3. Управление конфликтами и инновационное развитие организации

6. Вопросы прогнозирования и предупреждения конфликтов в научно-производственных организациях на основе контроля уровня социальной напряженности.
7. Проблемы управления организационно-технологическими конфликтами в научно-производственных организациях.
8. Вопросы нормативно-правового обеспечения регулирования и разрешения организационных конфликтов.

### **Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям (темы докладов/сообщений)**

Задания к практическому занятию №9 и требования к выполнению размещены в системе MOODLE и находятся в свободном доступе на странице курса «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций».

#### **Раздел 3. Управление конфликтами и инновационное развитие организации**

Практическое занятие №9 «Управление конфликтными ситуациями на разных стадиях инновационного процесса (на примере диссертационных исследований)»

На практическом занятии студент представляет доклад (сообщение), подготовленное в рамках самостоятельной и исследовательской работы. Примерные темы докладов (сообщений):

1. Управление конфликтными ситуациями на стадии определения направлений исследований и разработок в рамках научнопроизводственного предприятия.
2. Управление конфликтными ситуациями на стадии проведения исследований и разработок в рамках научно-производственного предприятия.
3. Управление конфликтными ситуациями на стадии проведения исследований и разработок в рамках научно-образовательной организации.
4. Управление конфликтными ситуациями на стадии разработки программы исследования в рамках научно-образовательной организации.
5. Управление конфликтными ситуациями на стадии коммерциализации разработок в рамках научно-производственного предприятия.
6. Управление конфликтными ситуациями на стадии коммерциализации разработок в рамках научно-образовательной организации.
7. Управление конфликтными ситуациями на стадии организации опытного производства нового вида продукта (услуги) в рамках научнопроизводственного предприятия.
8. Управление конфликтными ситуациями на стадии организации массового производства нового вида продукта (услуги) в рамках научнопроизводственного предприятия.

В рамках доклада необходимо описать конфликтную ситуацию (объект и субъекты конфликта, источники и причины конфликтной ситуации, динамика конфликта); предложить инструменты управления конфликтом; выработать собственную стратегию поведения в конфликте.

### **Типовые контрольные вопросы для практических заданий**

Варианты заданий к практическим занятиям №№1-8 и требования к их выполнению размещены в системе MOODLE и находятся в свободном доступе на странице курса «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций». Ниже приводится примерный перечень контрольных вопросов при защите практических заданий:

#### **Раздел 1. Методологические аспекты общей теории конфликтов**

##### **Практическое занятие №1 «Трансактный анализ конфликтов»**

1. С какой целью используется трансактный анализ?
2. Определение основного понятия трансактного анализа «трансакция».
3. Какие существуют виды трансакций?

##### **Практическое занятие №2 «Оценка глубины конфликта»**

4. Выделите внутренние и внешние аспекты, влияющие на анализируемую конфликтную ситуацию.
5. Какие существуют приемы предупреждения конфликтов?
6. Назовите основные этапы процесса регулирования конфликта.
7. Каким образом информационные технологии способствуют урегулированию конфликтов?
8. Какие факторы влияют на процедуру деятельности руководителя в рамках процесса управления конфликтами?

#### **Раздел 2. Психология и социология конфликта**

##### **Практическое занятие №3 «Оценка поведения личности в конфликте»**

9. Какие вы знаете модели поведения личности в конфликте? Чем они отличаются друг от друга?
10. Каковы поведенческие характеристики личности в рамках конструктивной модели поведения личности в конфликте?
11. Какие вы знаете стратегии поведения личности в конфликте? Дайте характеристику

стратегии поведения «компромисс».

Практическое занятие №4 «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте»

12. Что понимается под технологиями эффективного общения? Что обеспечивает использование этих технологий?
13. Какие основные содержательные аспекты можно выделить в рамках общения?
14. Какие существуют правила и нормы общения?
15. Каким образом обеспечивается самоконтроль над эмоциями в процессе конфликтного взаимодействия?
16. Как вы лично контролируете свои эмоции в процессе конфликтного взаимодействия?

Практическое занятие №5 «Психологические аспекты переговорного процесса»

17. Назовите основные этапы переговорного процесса. Каково их основное содержание?
18. Какие выделяют варианты посредничества в рамках переговорного процесса.
19. Какие существуют модели поведения в переговорах?
20. Какие вы знаете типы манипуляций, используемых в рамках переговорного процесса?
21. Виды стратегий в переговорном процессе. Каковы их основные характеристики?

Практическое занятие №6 «Самооценка личности»

22. Особенности внутриличностных конфликтов. Какие существуют типы внутриличностных конфликтов?
23. Каковы причины возникновения внутриличностных конфликтов различного типа?
24. Какие вы знаете концепции внутриличностных конфликтов?
25. Какие существуют способы разрешения внутриличностных конфликтов?

Практическое занятие №7 «Самооценка готовности к межличностному взаимодействию»

26. Сферы проявления межличностных конфликтов. Какие типы конфликтов характерны для различных сфер?
27. Каковы причины конфликтов для различных сфер проявления?
28. Принимали ли вы участие в управлении межличностными конфликтами? Опишите их.

Практическое занятие №8 «Оценка стиля управления организацией»

29. Какие вы знаете виды управленческих конфликтов? Каковы причины их возникновения?
30. Какие существуют формы проявления конфликтов в сфере управления?
31. В чем заключаются особенности конфликтов планирования, организации, мотивации и контроля?
32. Какие существуют условия предотвращения конфликтов в рамках управленческой деятельности? От каких факторов зависит разрешение управленческих конфликтов?

### **Типовые задания для самостоятельной работы**

Раздел 3. Управление конфликтами и инновационное развитие организации

Самостоятельная работа №1 «Использование математических моделей для анализа и выбора стратегии поведения двух инновационных фирм, конкурирующих на рынке одного нового продукта»

В ходе выполнения самостоятельной работы студентам предлагается выполнить задание по анализу межорганизационных конфликтов в сфере науки и инноваций с помощью математических моделей. Преподаватель организует обсуждение результатов самостоятельной работы и оказывает методическую помощь в ее выполнении.

На основании данных функций затрат по двум инновационным фирмам  $a_1$  и  $a_2$  на рынке одного товара с общей функции спроса на этот товар  $p(x) = c - bx$  ( $x = x_1 + x_2$ ) определить объемы выпуска, прибыль и цену товара на основании: стратегии Курно; стратегии Штакельберга. Исходные данные представлены на странице курса. Расчеты проводятся с использованием Excel. Необходимо сделать графическую иллюстрацию модели Курно, провести анализ устойчивости точек взаимодействия по Нэшу, проанализировать угрозы и торги при взаимодействии двух инновационных фирм.

## **5.2.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации**

### **Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Предмет и основные задачи конфликтологии. Какие методы используются для решения задач конфликтологии? Взаимодействие конфликтологии с другими научными направлениями. В каких аспектах рассматривают связь конфликтологии с другими науками?
2. Эволюция отечественной конфликтологии. Какие существуют подходы к определению понятия «конфликт»? Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта как социального феномена.
3. Элементы структуры конфликты. Какие факторы влияют на состояние и развитие конфликтных ситуаций?
4. Классификация конфликтов. Общие и частные причины конфликтов.
5. Динамика конфликта. Каковы отличительные особенности основных этапов конфликта?
6. Типы конфликтных ситуаций. Какова взаимосвязь этапов и фаз конфликта?
7. Формулы конфликтов В.П. Шейнова, которые используются для выбора механизмов разрешения конфликтов. Классификация конфликтогенов.
8. Применение теории трансактного анализа в рамках прогнозирования конфликтов и их предупреждения в межличностном взаимодействии.
9. Этапы процесса регулирования конфликта. Технологии регулирования конфликта. Какие существуют предпосылки, формы и способы разрешения конфликта?
10. Процедура управления конфликтом. Какие выделяют принципы управления конфликтами?
11. Модели поведения личности в конфликтных ситуациях. Какие поведенческие характеристики личности присущи конструктивной, деструктивной и конформистской модели поведения личности?
12. Каковы отличительные особенности двухмерной модели стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии, разработанной К. Томасом и Р. Килменом?
13. Виды стратегий поведения в конфликтных ситуациях и их основные характеристики. Основные поведенческие характеристики типов конфликтных личностей.
14. Что понимается под технологиями эффективного общения? Каково их основное содержание? Технологии рационального поведения в конфликте.
15. Основное содержание этапов переговорного процесса. Роль посредничества в рамках переговорного процесса. Какие существуют варианты посредничества? Модели поведения в переговорах. Каковы их основные характеристики?
16. Использование манипуляций при ведении переговоров. Какие существуют виды манипуляций? Какие стратегии используются в переговорных процессах? Какие тактические технологии применяют при ведении переговоров?
17. В чем заключаются особенности внутриличностных конфликтов? Подход З. Фрейда к анализу внутриличностных конфликтов. Какие пути разрешения внутриличностных конфликтов (компенсации комплекса неполноценности) предлагает А. Адлер?
18. Типология личности по К. Юнгу. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
19. Какие существуют формы проявления внутренних конфликтов? Каковы их симптомы? Какие существуют способы разрешения внутренних конфликтов?
20. Каковы особенности межличностных конфликтов? Сферы межличностных конфликтов. Внутренний и внешний аспект управления межличностными конфликтами. Каково основное содержание этапов управления межличностными конфликтами?
21. Виды групповых конфликтов. В чем их особенности?
22. В чем заключается специфика управления конфликтами между личностью и группой на различных этапах? В чем заключается особенности управления межгрупповыми конфликтами на различных этапах?

23. Основные группы конфликтов в обществе. В чем заключаются их основные характеристики?
24. В чем заключаются основные причины различных типов конфликтов в организации? В чем заключаются особенности инновационных конфликтов в организации? В чем заключается специфика управления конфликтами в организации?
25. Нормативно правовое обеспечение регулирования и разрешения организационных конфликтов.
26. В чем заключаются особенности конфликтов в сфере управления? Классификация управленческих конфликтов.
27. Какие существуют формы проявления конфликтов в сфере управления? Условия предотвращения и механизмы разрешения управленческих конфликтов? В чем их особенности?
28. Место управления конфликтами, научно-техническими разработками и инновациями в системе современного менеджмента. Какие конфликты относятся к стратегическому уровню?
29. Внешние и внутренние источники конфликтов в сфере науки и инноваций?
30. Какие существуют точки зрения на влияние конфликтов в сфере науки и инноваций?
31. В чем разница между аффективным и субстанциональным конфликтом? Назовите стадии аффективного конфликта. Какие способы поведения соответствуют субстанциональному конфликту?
32. В чем заключаются особенности ролевого конфликта в сфере науки и инноваций?
33. От каких факторов зависит интенсивность конфликта в сфере науки и инноваций?
34. Характеристика основных стадий конфликта в сфере науки и инноваций.
35. Основные уровни конфликта, которые являются актуальными для менеджмента в сфере науки и инноваций. На каких стадиях инновационного процесса имеют критическое значение конфликты различных уровней?
36. Какие методы используются для разрешения конфликтов в сфере науки и инноваций? В чем достоинства и недостатки методов? В чем заключаются опасности искусственного провоцирования конфликтов в сфере науки и инноваций?
37. Управление конфликтами в рамках исследовательских и инновационных проектов.
38. В чем заключаются отличительные особенности различных видов стратегий управления конфликтами в сфере науки и инноваций?
39. Какие факторы влияют на выбор стратегии управления конфликтными ситуациями в научной и инновационной деятельности?
40. Основные понятия теории игр? Чем реальный конфликт отличается от игровой модели? Достоинства и недостатки игровых моделей. Классификация игровых моделей. Каковы возможности использования игровых моделей для анализа и выбора стратегии при межорганизационных конфликтах в сфере науки и инноваций? Статические и динамические игровые модели межфирменной конкуренции в сфере НИОКР.

### **Типовые задания для промежуточной аттестации**

Задание 1. Ваш подчиненный, зрелый и талантливый специалист творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как себя вести?

Задание 2. Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что же можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

Задание 3. Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как довести до нее свои соображения?

Задание 4. У вас в подразделении есть несколько подчиненных, которые совершают

немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

Задание 5. В конструкторском бюро не сложились отношения начальника отдела с коллективом. Начальник отдела был назначен на должность два месяца назад. До этого он работал в другом отделе, имел хорошую репутацию как специалист. Имеет большое количество изобретений. Один из научных проектов, которым он руководил, как ведущий инженер по предыдущей должности в другом отделе, получил высшую оценку на международной выставке. Проанализируйте, какие причины могли лечь в основу конфликта между новым начальником и коллективом?

### **5.3. Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине**

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций» состоит из следующих этапов:

1. Текущий контроль (описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания на этапе текущей аттестации представлены в табл. 5.1, задания в п. 5.2.1).

2. Промежуточная аттестация (описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания на этапе промежуточной аттестации представлены в табл. 5.2, задания в п. 5.2.2).

Для элементов компетенций УК-1 и УК-3, формируемых в рамках дисциплины, приводится процедура оценки результатов обучения (табл. 5.4).

Таблица 5.4 – Процедура, критерии и методы оценивания результатов обучения

Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов		Методы оценивания
	1. Отсутствие усвоения	2. Достаточный уровень усвоения	
<b>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b> <b>ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию и осуществляет ее декомпозицию на отдельные задачи на основе системного подхода</b> <b>ИУК -1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для выявления и разрешения проблемной ситуации</b> <b>ИУК-1.3. Предлагает возможные варианты устранения проблемных ситуаций, разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий по разрешению проблемной ситуации</b>			
<b>Знать:</b> - основы системного подхода, элементы структуры, основные этапы, типы проблемных и конфликтных ситуаций (ИУК-1.1); - технологии поиска и критического анализа информации, необходимой для выявления и разрешения конфликтных ситуаций (ИУК-1.2); - характеристики различных видов стратегий действий по разрешению конфликтных ситуаций и методы их реализации (ИУК-1.3)	Не владеет знаниями на достаточном уровне: - текущий контроль тем разделов менее 6 баллов для очной формы обучения и менее 3 балла для очной-заочной формы обучения; - промежуточная аттестация выявила отсутствие усвоения знаний (при условии допуска студента к зачету) – менее 2 баллов	Владеет знаниями на достаточно высоком уровне: - текущий контроль не менее 6 баллов для очной формы обучения и не менее 3 баллов для очно-заочной формы обучения; - промежуточная аттестация выявила уровень воспроизведения знаний – 2 и более баллов	Участие в дискуссионных обсуждениях Тестирование Промежуточная аттестация
<b>Уметь:</b> - применять системный подход при анализе динамики и уровня сложности проблемных / конфликтных ситуаций (ИУК-1.1); - критически анализировать информацию и оценивать ее надежность (ИУК-1.2); - анализировать варианты устранения проблемных / конфликтных ситуаций в сфере науки и инноваций (ИУК-1.3)	Не продемонстрированы на достаточном уровне необходимые умения: - текущий контроль менее 6 баллов для очной формы обучения и менее 2 балла для очной-заочной формы обучения; - промежуточная аттестация (при условии допуска студента к зачету) – менее 1 балла	Продемонстрированы на достаточном уровне необходимые умения: - текущий контроль не менее 6 баллов для очной формы обучения и не менее 2 баллов для очно-заочной формы обучения; - промежуточная аттестация не менее 1 балла	Выполнение и защита практических заданий Промежуточная аттестация
<b>Владеть:</b> - навыками выявления проблемных / конфликтных ситуаций на основе системного подхода в рамках профессиональной деятельности, в сфере науки и инноваций (ИУК-1.1); - навыками поиска информации при решении задач по выявлению и разрешению конфликтных ситуаций в сфере науки и инноваций (ИУК-1.2); - навыками обоснования выбора стратегии действий по разрешению проблемных/ конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности (ИУК-1.3)	Не продемонстрированы на достаточном уровне самостоятельные навыки: - текущий контроль менее 1 баллов для очной и очной-заочной формы обучения	Продемонстрированы на достаточном уровне самостоятельные навыки: - текущий контроль не менее 1 баллов для очной и очно-заочной формы обучения	Выполнение самостоятельных заданий

<b>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b> <b>ИУК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</b> <b>ИУК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений</b> <b>ИУК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</b>			
<b>Знать:</b> - виды групповых конфликтов, технологии формирования стратегии развития командной работы, методы отбора членов команды (ИУК-3.1); - методы организации командной работы с учетом возможности возникновения конфликтных ситуаций, тестовые технологии проверки готовности к работе в команде и принятию ответственности за полученные результаты (ИУК-3.2); - методы и механизмы разрешения конфликтных ситуаций (различных видов) при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (ИУК-3.3)	Не владеет знаниями на достаточном уровне: - текущий контроль тем разделов менее 2 баллов для очной формы обучения и менее 1 балла для очной-заочной формы обучения; - промежуточная аттестация выявила отсутствие усвоения знаний (при условии допуска студента к зачету) – менее 2 баллов	Владеет знаниями на достаточно высоком уровне: - текущий контроль не менее 2 баллов для очной формы обучения и не менее 1 балла для очно-заочной формы обучения; - промежуточная аттестация выявила уровень воспроизведения знаний – 2 и более баллов	Участие в дискуссионных обсуждениях Тестирование Промежуточная аттестация
<b>Уметь:</b> - выбирать методы разрешения групповых конфликтов в сфере науки и инноваций (ИУК-3.1); - использовать технологии проверки личной готовности к принятию ответственности за общий результат командной деятельности в сфере науки и инноваций (ИУК-3.2); - использовать методы разрешения межличностных и групповых конфликтов в сфере науки и инноваций (ИУК-3.3) <b>Владеть:</b> - навыками формирования рекомендаций по отбору членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.1); - навыками проверки готовности к принятию ответственности за общий результат в рамках профессиональной деятельности (ИУК-3.2); - навыками выявления межличностных конфликтных ситуаций в рамках профессиональной деятельности (ИУК-3.3)	Не продемонстрированы на достаточном уровне необходимые умения: - текущий контроль менее 3 баллов для очной формы обучения и менее 2 балла для очной-заочной формы обучения; - промежуточная аттестация (при условии допуска студента к зачету) – менее 1 балла	Продемонстрированы на достаточном уровне необходимые умения: - текущий контроль не менее 3 баллов для очной формы обучения и не менее 2 баллов для очно-заочной формы обучения; - промежуточная аттестация не менее 1 балла	Выполнение и защита практических заданий Промежуточная аттестация

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Основная литература

6.1.1. Глебова О.В., Глебов В.В., Саксина Е.В., Яковлева Н.Н. Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций: учеб. пособие. Н. Новгород: НГТУ им. Р.Е. Алексеева, 2019. 203с.

6.1.2. Инновационный менеджмент: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / В. Я. Горфинкель, А. И. Базилевич, В. В. Бондаренко [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкеля, Т. Г. Попадюк. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 391 с. — ISBN 978-5-238-02359-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109188.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.1.3. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71180.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

### 6.2. Дополнительная литература

6.2.1 Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов: учебное пособие / О. Н. Галанина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 136 с. — ISBN 978-5-7882-2069-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79564.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

6.2.2 Громакова, В. Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие / В. Г. Громакова. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. — 160 с. — ISBN 978-5-9275-2977-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87715.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.3 Инновационный менеджмент на предприятии: учебник / И. П. Беликова, Д. В. Запорожец, Н. Б. Чернобай, В. А. Ивашова ; под редакцией И. П. Беликовой. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2020. — 248 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109378.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.4 Качалов, Л. К. Конфликтология: учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102123.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.5 Каштанова, О. В. Социология конфликта: учебно-методическое пособие / О. В. Каштанова. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 108 с. — ISBN 978-5-7882-2151-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79518.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.6 Конфликтология. Психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, Д. А. Ершова [и др.]. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 208 с. — ISBN 978-5-9296-0951-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92554.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.7 Курс по конфликтологии /. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — ISBN 978-5-4374-0513-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/65190.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.8 Метлякова, Л. А. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — ISBN 978-5-85218-812-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/70630.html>. — Режим доступа: для авторизир.

6.2.9 Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология: учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87452.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.10 Осипова, Н. В. Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум) / Н. В. Осипова. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 104 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99432.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.11 Поддьяков, А. Н. Исследовательское поведение: стратегии познания, помощь, противодействие, конфликт : монография / А. Н. Поддьяков. — 3-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-4486-0818-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88163.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.12 Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с. — ISBN 978-5-4486-0411-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79616.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.13 Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0444-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79819.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.14 Семенов, В. А. Конфликтология: учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2.15 Словарь по конфликтологии: словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 325 с. — ISBN 978-5-4487-0437-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79794.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям**

6.3.1. Глебова О.В., Глебов В.В., Саксина Е.В., Яковлева Н.Н. Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций: учеб. пособие. Н. Новгород: НГТУ им. Р.Е. Алексеева, 2019. 203с.

6.3.2. Глебова О.В., Глебов В.В. Оценка и мониторинг НИОКР: учеб. пособие. Н. Новгород: НГТУ им. Р.Е. Алексеева, 2018. 203 с.

## 7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая электронные библиотечные и информационно-справочные системы

7.1.1 Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ (ред. от 22.11.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.11.2021). Электронно-справочная система КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

7.1.2 Электронно-библиотечная система издательства «Лань». Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.

7.1.3 Электронно-библиотечная система издательства «IPRbooks». – Режим доступа: [www.iprbookshop.ru/](http://www.iprbookshop.ru/)

7.1.4 «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая)» от 18.12.2006 N 230-ФЗ (ред. от 11.06.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.08.2021). Электронно-справочная система КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

7.1.5 Федеральный закон от 23.08.1996 N 127-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О науке и государственной научно-технической политике» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2021). Электронно-справочная система КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

7.1.6 Управление персоналом. Журнал. – Режим доступа: <https://www.top-personal.ru/>

7.1.7 Политика, экономика и инновации. Журнал. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/45840.html>

7.1.8 Инновации, технологии и бизнес. Журнал. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/64282.html>

7.1.9 Федеральный образовательный портал ЭСМ (экономика, социология, менеджмент). – Режим доступа: <https://ecsocman.hse.ru/articles/16000475/j16075184/index.html>

7.1.10 Корпоративный менеджмент: финансы, бизнес-планы, управление компанией. – Режим доступа: <https://www.cfin.ru/>

### 7.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства необходимого для освоения дисциплины

7.2.1 Программное обеспечение общего назначения: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Adobe Acrobat Reader.

7.2.2 Eset Endpoint Antivirus.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

В таблице 8.1 указан перечень образовательных ресурсов, имеющих формы, адаптированные к ограничениям здоровья, а также сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Таблица 8.1 – Образовательные ресурсы для инвалидов и лиц с ОВЗ

Перечень образовательных ресурсов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
ЭБС «IPRbooks»	Специальное мобильное приложение <b>IPR BOOKS WV-Reader</b>
ЭБС «Лань»	Синтезатор речи, который воспроизводит тексты книг и меню навигации

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебные аудитории для проведения занятий по дисциплине (модулю), оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

В таблице 9.1 перечислены:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду АПИ НГТУ.

Таблица 9.1 – Оснащенность аудиторий и помещений для проведения занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине

Наименование аудиторий и помещений для проведения занятий и самостоятельной работы	Оснащенность аудиторий и помещений для проведения занятий и самостоятельной работы
<b>218</b> – мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации г. Арзамас, ул. Калинина, 19	Комплект демонстрационного оборудования: - ПК с выходом на мультимедийный проектор – 1 шт. - Проектор BenQ MX764 – 1 шт. - Экран – 1 шт. ПК подключен к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в ЭИОС института
<b>222</b> – интерактивная мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации г. Арзамас, ул. Калинина, 19	Комплект демонстрационного оборудования: - ПК с выходом на мультимедийный проектор – 1 шт. - Интерактивная доска Hitachi Star Board FX-TRIO-77E – 1 шт. - Проектор BenQ MX764 – 1 шт. ПК подключен к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в ЭИОС института
<b>226</b> – лаборатория информационных технологий (компьютерный класс) – помещение для СРС г. Арзамас, ул. Калинина, 19	Комплект демонстрационного оборудования: - ПК с выходом на мультимедийный проектор – 1 шт. Проектор BenQ MX764 – 1 шт. - Экран – 1 шт. - Компьютеры – 26 шт. Компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в ЭИОС института
<b>316</b> - Кабинет самоподготовки студентов г. Арзамас, ул. Калинина, дом 19	Рабочих мест студента – 26 шт. ПК с выходом на телевизор LG – 1 шт. ПК с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС института – 5 шт.

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 10.1. Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа проводится в аудиторной и внеаудиторной форме, а также в электронной информационно-образовательной среде института (далее – ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При преподавании дисциплины «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций», используются современные образовательные технологии, позволяющие повысить активность студентов при освоении материала курса и предоставить им возможность эффективно реализовать часы самостоятельной работы.

Весь лекционный материал курса, а также материалы для практических занятий находятся в свободном доступе в системе MOODLE на странице курса «Управление конфликтными ситуациями в сфере науки и инноваций» и могут быть проработаны студентами до чтения лекций в ходе самостоятельной работы. Это дает возможность обсудить материал со студентами во время чтения лекций, активировать их деятельность при освоении материала.

На лекциях и практических занятиях реализуются интерактивные технологии, приветствуются вопросы и обсуждения, используется личностно-ориентированный подход, дискуссионные технологии, технологии работы в малых группах, что позволяет студентам проявить себя, получить навыки самостоятельного изучения материала, выровнять уровень знаний в группе.

Все вопросы, возникшие при самостоятельной работе над домашним заданием, подробно разбираются на практических занятиях и лекциях. Проводятся индивидуальные и групповые консультации с использованием, как встреч со студентами, так и современных информационных технологий, таких как форум, чат, внутренняя электронная почта СДО MOODLE.

Иницируется активность студентов, поощряется задание любых вопросов по материалу, практикуется индивидуальный ответ на вопросы студента.

Для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенции в процессе текущего контроля применяется система контроля и оценки успеваемости студентов, представленная в табл. 5.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с использованием системы контроля и оценки успеваемости студентов, представленной в табл. 5.2.

### **10.2. Методические указания для занятий лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложных и важных положениях изучаемого материала. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

### **10.3. Методические указания по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Практические (семинарские) занятия обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- развитие умений и навыков в рамках материала дисциплины.

### **10.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

В процессе самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение основной и дополнительной учебной литературы, представленной в разделе 6.

Для выполнения самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать специализированные аудитории (см. табл. 9.1), оборудование которых обеспечивает доступ через «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде института и электронной библиотечной системе, где располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы.

## **10.5. Методические указания по обеспечению образовательного процесса**

1. Методические рекомендации по организации аудиторной работы. Приняты Учебно-методическим советом НГТУ им. Р.Е. Алексеева, протокол № 2 от 22 апреля 2013 г. Электронный адрес:

[https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org\\_structura/upravleniya/umu/docs/metod\\_docs\\_ngtu/metod\\_rekom\\_auditorii.PDF](https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org_structura/upravleniya/umu/docs/metod_docs_ngtu/metod_rekom_auditorii.PDF).

2. Методические рекомендации по организации и планированию самостоятельной работы студентов по дисциплине. Приняты Учебно-методическим советом НГТУ им. Р.Е. Алексеева, протокол № 2 от 22 апреля 2013 г. Электронный адрес:

[https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org\\_structura/upravleniya/umu/docs/metod\\_docs\\_ngtu/metod\\_rekom\\_srs.PDF](https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org_structura/upravleniya/umu/docs/metod_docs_ngtu/metod_rekom_srs.PDF).

3. Учебное пособие «Проведение занятий с применением интерактивных форм и методов обучения», Ермакова Т.И., Ивашкин Е.Г., 2013 г. Электронный адрес:

[https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org\\_structura/upravleniya/umu/docs/metod\\_docs\\_ngtu/provedenie-zanyatij-s-primeneniem-interakt.pdf](https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org_structura/upravleniya/umu/docs/metod_docs_ngtu/provedenie-zanyatij-s-primeneniem-interakt.pdf).

4. Учебное пособие «Организация аудиторной работы в образовательных организациях высшего образования», Ивашкин Е.Г., Жукова Л.П., 2014 г. Электронный адрес:

[https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org\\_structura/upravleniya/umu/docs/metod\\_docs\\_ngtu/organizaciya-auditornoj-raboty.pdf](https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org_structura/upravleniya/umu/docs/metod_docs_ngtu/organizaciya-auditornoj-raboty.pdf).

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины**  
**на 20\_\_\_\_/20\_\_\_\_ уч. г.**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института:

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Глебов В.В.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1)

2)

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений на данный учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Утверждено УМК АПИ НГТУ, протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Зам. директора по УР \_\_\_\_\_ Шурыгин А.Ю.  
(подпись)

Согласовано:

Начальник УО \_\_\_\_\_ Мельникова О.Ю.  
(подпись)

(в случае, если изменения касаются литературы):

Заведующая отделом библиотеки \_\_\_\_\_ Старостина О.Н.  
(подпись)